**Formulaire de Réclamation Stagiaire**

(Prospect - Entreprise)

Merci de bien vouloir compléter soigneusement le présent formulaire et le déposer dans l’urne prévue à cet effet, ou le renvoyer en pièce jointe à cette adresse mail : [accueil.formation@ndozanam.org](mailto:accueil.formation@ndozanam.org)

Chaque point nécessite une réponse obligatoire. L’absence de réponse à un ou plusieurs points peut rendre plus difficile la bonne gestion de votre réclamation.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Prénom/Nom de l’interlocuteur émettant la réclamation**   (éventuellement : société et poste occupé) |  |
| 1. **Prénom/Nom de la personne directement concernée par la réclamation**   (éventuellement société et poste occupé) |  |
| 1. **Mode de réponse souhaité**   (merci d’indiquer votre adresse mail et/ou votre téléphone). |  |
| 1. **Objet précis de la réclamation**   (en guise de titre) |  |
| 1. **Description explicite de la réclamation**   (dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenant, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc…) |  |